



Algemene leveringsvoorwaarden
Docufiller® sales b.v.
kvk Eindhoven No. 66432952
Versie 2024-02-09

Inhoud:

- 1. Definities**
- 2. Identiteit van de ondernemer**
- 3. Algemeen**
- 4. Aanbiedingen**
- 5. Totstandkoming overeenkomst**
- 6. Annulering**
- 7. Prijzen**
- 8. Betaling**
- 9. Eigendomsvoorbehoud**
- 10. Levering**
- 11. Overmacht**
- 12. Intellectuele eigendom en auteursrecht**
- 13. Wijze van gebruik**
- 14. Afwikkeling relatie**
- 15. Geheimhouding**
- 16. Aansprakelijkheid**
- 17. Opschorting en ontbinding**
- 18. Wijzigingsclausule**
- 19. Geschillen en toepasselijk recht**

1. Definities

Docufiller[®] sales B.V:	De onderneming die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Verder te noemen 'Docufiller';
Bedrijf:	Hetzij een rechtspersoon, hetzij een bedrijf zonder rechtspersoonlijkheid die de overeenkomst aangaat met onderneming. Verder te noemen 'opdrachtgever';
BW:	Burgerlijk Wetboek;
Partijen:	Docufiller en opdrachtgever gezamenlijk;

2. Identiteit van de onderneming

Naam onderneming:	Docufiller Sales B.V.
Vestigingsadres:	Eindhovenseweg 128, 5582 HW Waalre
E-mailadres:	contact@docufiller.nl , administratie@docufiller.nl
Website:	www.docufiller.nl
Telefoonnummer:	040-2044250
KvK-nummer:	66432952

3. Algemeen

3.1

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, aanvaarde orders, overeenkomsten, meerwerk en onderhandelingen waarbij Docufiller - al dan niet via tussenkomst van een gemachtigde - partij is en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn, alsmede op vervolopdrachten.

3.2

Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing. Conform artikel 6:225 lid 3 BW zijn de algemene voorwaarden van de opdrachtnemer telkens van toepassing. Tenzij in onderling overleg hiervan schriftelijk wordt afgeweken.

3.3

De toepasselijkheid en inhoud van deze voorwaarden worden geacht door opdrachtgever bij iedere volgende met Docufiller gesloten overeenkomst stilzwijgend te zijn geaccepteerd, ongeacht of een zodanige order schriftelijk is bevestigd.

3.4

Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zullen deze algemene voorwaarden voor het overige volledig van kracht blijven. In plaats van een eventueel ongeldige bepaling heeft te gelden een bepaling die de bedoeling van partijen het meest benadert.

4. Aanbiedingen

4.1

Alle aanbiedingen en offertes van Docufiller zijn vrijblijvend en kunnen door Docufiller zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd voor de duur dat de opdracht nog niet schriftelijk is bevestigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

4.2

Een aanbod wordt in elk geval geacht te zijn vervallen indien dit niet binnen zestig dagen na ontvangstdatum van het aanbod is aanvaard.

4.3

Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte gegevens. Docufiller mag uitgaan van de juistheid van de verstrekte gegevens, inclusief verstrekking van juiste juridische naam en bijbehorende kvk nummer(s) van opdrachtgever en inclusief opgave van bij opdrachtgever wettelijk gemachtigde, tot aangaan van overeenkomst met Docufiller. Aanbiedingen zijn gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld.

4.4

Voor alle aanbiedingen geldt, dat opdrachtgever het niet exclusieve gebruiksrecht krijgt, zoals onder de overeengekomen omstandigheden is vastgelegd. Het gebruiksrecht gaat in als door opdrachtgever de opdrachtsbevestiging rechtsgeldig is ondertekend en nadien nadat de factuur binnen de gestelde betalingstermijn is voldaan.

4.5

Het gebruiksrecht omvat ook standaard aanpassingen aan en nieuwere versies van de programmatuur die ingevolge de overeenkomst aan opdrachtgever geleverd worden.

5. Totstandkoming overeenkomst

5.1

Een overeenkomst komt tot stand nadat Docufiller de door opdrachtgever verstrekte opdracht schriftelijk heeft aanvaard of de opdrachtgever een offerte van Docufiller voor akkoord getekend heeft geretourneerd. Opdrachtgever heeft geen mogelijkheid tegen de opdrachtbevestiging en het gehanteerde tarief te protesteren.

5.2

Voor zover zich bij de uitvoering van de opdracht onvermijdelijke afwijkingen van een offerte voordoen, zal Docufiller opdrachtgever hierover zo vroeg mogelijk inlichten. Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen door opdrachtgever tijdig en tastbaar (mail of schriftelijk) aan Docufiller te worden medegedeeld. Wijzigingen in de opdracht zijn van kracht door en vanaf de schriftelijke aanvaarding daarvan door Docufiller, of vanaf het moment dat met de uitvoering is begonnen.

5.3

Indien wordt afgeweken van hetgeen aanvankelijk is geoffreerd of overeengekomen en/of gaande het werk meer wordt verwacht of gevraagd door de opdrachtgever, geldt dat als meerwerk. De daaraan bestede uren en kosten dienen te worden vergoed door de opdrachtgever op basis van de op dat moment door Docufiller gehanteerde uurtarieven. Als de uurtarieven na aangaan van de opdracht zijn gewijzigd en dit is meegegeeld aan de opdrachtgever, gelden de aangepaste tarieven voor het meerwerk dat nadien wordt verricht.

5.4

Toezeggingen, aanbiedingen en afspraken gemaakt door opdrachtgever met door Docufiller ingeschakelde derden verbinden Docufiller slechts indien zij door Docufiller uitdrukkelijk schriftelijk worden bevestigd.

5.5

Eventuele meer- of minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht (vervaardigen templates) komen ten laste c.q. ten gunste van de opdrachtgever.

6. Annulering

6.1

Zodra een opdracht met meerdere deelopdrachten of aspecten is gestart, is annulering niet meer mogelijk. Alsdan is de opdrachtgever gehouden de volledige overeengekomen vergoeding te voldoen, ook als volledige uitvoering van de opdracht of de deelopdrachten niet meer wordt gewenst.

6.2

Docufiller is bevoegd de overeenkomst op te zeggen bij gewichtige redenen. Ondermeer als naar haar oordeel de verhouding met opdrachtgever daartoe aanleiding geeft; als openstaande facturen niet binnen de geldende betalingstermijn worden voldaan en indien opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdrachten afhankelijk is van derden die, om welke reden dan ook, hebben aangegeven niet of niet tijdig die medewerking te kunnen verrichten.

7. Prijzen

7.1

Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijziging wordt gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen, of zich koerswijzigingen voordoen ten opzichte van de munteenheid van het land waarin de producten die worden verhandeld dienen te worden afgerekend c.q. van de munteenheid van het land waaruit de producten die worden verhandeld afkomstig zijn, is Docufiller gerechtigd de hieruit voortvloeiende prijsverhogingen aan de opdrachtgever door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijslijst door Docufiller worden uitgegeven en in werking treden, dan is Docufiller gerechtigd de daarin vermelde prijzen aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

7.2

De overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW en andere belastingheffingen.

7.3

De overeengekomen prijzen gelden per contractperiode van twaalf maanden, of bij aanvang van de relatie eventueel een gedeelte van een jaar. Bij meerjarenovereenkomsten kunnen prijzen, tussentijds per contracts- of kalender jaar, gewijzigd worden. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten, welke voor rekening komen voor Docufiller, kunnen dan door Docufiller worden doorberekend aan opdrachtgever.

7.4

De hoogte van de uurtarieven kan worden beïnvloed door het spoedeisende karakter van een opdracht. Indien wegens spoedeisendheid door Docufiller opgestelde en toegezonden factuur tevens geldt als opdrachtbevestiging, kan niet worden geprotesteerd tegen het gehanteerde tarief. Behoudens andersluidende afspraken tussen partijen geldt dat voor spoedeisende werkzaamheden anderhalf tot twee keer het geldende standaard uurtarief van toepassing kan zijn.

7.5

Bij een samengestelde aanbieding bestaat geen verplichting tot enige deellevering van een gedeelte van de totale prestatie, tegen het voor dit gedeeltelijk in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs, als niet de gehele aanbieding is aanvaard en wordt uitgevoerd.

7.6

Alle prijsopgaven vervallen automatisch op de zestigste dag volgend op de dag waarop deze zijn gesteld, om 12:00 uur. Een en ander behoudens indien en voorzover schriftelijk door Docufiller wordt aangegeven, dat de geldigheid van een specifieke prijsopgave wordt verlengd. Als daarbij geen termijn wordt genoemd geldt de termijnverlenging voor zeven dagen.

8. Betaling

8.1

Tenzij anders schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, geschiedt de betaling binnen dertig dagen na factuurdatum, zonder enige verrekening of korting. Docufiller is gerechtigd deelfacturen op te maken terzake reeds verrichte werkzaamheden, ook als een opdracht of deelopdracht nog niet is afgerond. Als deze facturen niet binnen de betalingstermijn worden voldaan, heeft Docufiller het recht de uitvoering van de verdere werkzaamheden op te schorten en/of gebruik van licentie stil te leggen, totdat betaling is ontvangen.

8.2

Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

8.3

De opdrachtgever is te allen tijde gehouden op eerste verzoek van de leverancier zekerheid te stellen voor voldoening van de krachtens de overeenkomst aan Docufiller te betalen bedragen. Indien het aan zekerheid gestelde bedrag onvoldoende wordt, dient dit bedrag op verzoek van Docufiller aan opdrachtgever te worden aangevuld. Bij gebreke hiervan heeft Docufiller het recht haar verplichtingen ten opzichte van opdrachtgever op te schorten.

8.4

De volledige vordering tot betaling is direct opeisbaar indien de betalingstermijn is overschreden, er beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd; opdrachtgever failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt; opdrachtgever wordt overgenomen, ontbonden of geliquideerd; opdrachtgever (natuurlijke persoon) onder curatele wordt gesteld; een beroep doet op de Wettelijke Schuldsanering Natuurlijke Personen; dan wel overlijdt.

8.5

Indien opdrachtgever bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden, de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen aan Docufiller te voldoen.

8.6

Indien betaling door opdrachtgever niet tijdig heeft plaatsgevonden, heeft Docufiller recht op een verdragingsrente van 1% per maand over het uitstaande factuurbedrag. Alle buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van opdrachtgever. Indien Docufiller in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle in dit verband gemaakte kosten voor rekening van opdrachtgever. Betaling van opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door hem/haar verschuldigde interest en buitengerechtelijke kosten en worden vervolgens in mindering gebracht op de oudste bij Docufiller openstaande factuur.

8.7

Klachten met betrekking tot verzonden facturen kunnen slechts in behandeling worden genomen indien deze bij aangetekend schrijven binnen veertien dagen na factuurdatum bij Docufiller zijn gediend. Indien deze termijn niet in acht wordt genomen, is opdrachtgever aan het factuurbedrag gebonden. Docufiller is niet gehouden een klacht omtrent een factuur in behandeling te nemen zolang opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen jegens Docufiller voldoet. Klachten omtrent de factuur ontheffen opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.

9. Eigendomsvoorbehoud

Iedere levering van zaken door Docufiller aan opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van de betreffende overeenkomst, alsmede uit hoofde van andere reeds met Docufiller gesloten overeenkomsten, is gehouden, met inbegrip van rente en kosten. Na aflevering en/of oplevering van de werken komen de werken volledig voor risico van opdrachtgever.

10. Levering

10.1

Levertermijnen zijn vrijblijvend en gestelde termijnen kunnen nimmer als fatale termijn beschouwd worden. De levertermijn vangt aan op de dag van ontvangst door de opdrachtgever van de opdrachtbevestiging afkomstig van Docufiller. Docufiller is eerst in verzuim nadat opdrachtgever hem schriftelijk een redelijke termijn heeft gesteld en in gebreke heeft gesteld.

10.2

Overschrijding van de levertermijn geeft opdrachtgever noch recht op opschorting van een jegens Docufiller aangegane verplichting, noch recht op het verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst. Overschrijding van de levertermijn geeft opdrachtgever eveneens geen recht op schadevergoeding, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Docufiller, fouten van ondergeschikten zijn hier uitdrukkelijk niet onder begrepen.

10.3

Indien Docufiller toch een schadevergoeding verschuldigd is, is dit bedrag begrensd en beperkt tot het totaalbedrag van de (deel)factuur waarin de werkzaamheden waarop de schade betrekking heeft zijn opgenomen, verminderd met de out-of-pocketkosten. Voor schade die is te beschouwen als vervolgschade is Docufiller nimmer aansprakelijk.

10.4

Een aan de overschrijding van de levertermijn gestelde contractuele boete is alleen verschuldigd indien deze uitdrukkelijk schriftelijk voorafgaand of bij totstandkoming van de overeenkomst is overeengekomen en slechts na aanmaning bij aangetekend schrijven, waarin een nadere termijn voor nakoming is gesteld van tenminste twee werkweken. Laatstgenoemde boete is niet verschuldigd indien er sprake is van overmacht.

11. Overmacht

11.1

Ingeval van overmacht is Docufiller gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

11.2

Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Docufiller onafhankelijke omstandigheid die deugdelijke nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt. In geval van tijdelijke onmogelijkheid heeft Docufiller bovendien het recht haar prestatie op te schorten zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

11.3

Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij Docufiller, haar toeleveranciers of derden die door haar voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.

11.4

Indien Docufiller bij het intreden van de overmacht geheel of gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd de reeds geleverde producten, goederen en/of diensten afzonderlijk te factureren.

12. Intellectuele eigendom en auteursrecht

12.1

Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door wettelijke regelingen op het gebied van intellectuele dan wel industriële eigendom beschermde objecten, die door of namens opdrachtgever zelf ter beschikking zijn gesteld, verklaart opdrachtgever dat noch inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften, noch op beschermde rechten van derden en vrijwaart deze Docufiller voor alle aanspraken terzake van derden dan wel voor de gevolgen daarvan, voortvloeiende uit de openbaarmaking of verveelvoudiging van de objecten. Daaronder zijn nadrukkelijk begrepen auteursrechten, portretrechten zoals op beelden en lettertypen/-fonts, die door opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, noodzakelijk voor het gebruik van Docufiller als een SAAS-oplossing (Software As A Service).

12.2

De opdrachtgever dient zich bij het gebruik van het geleverde te houden aan de zowel mondeling als schriftelijk gegeven aanwijzingen van Docufiller. Indien de opdrachtgever zich bij het gebruik van het geleverde niet heeft gehouden aan de aanwijzingen van Docufiller, vrijwaart zij Docufiller tegen aanspraken van derden, indien het gebruik van het geleverde door de opdrachtgever, inbreuk maakt op enig recht van industriële dan wel intellectuele eigendom. De opdrachtgever is verplicht in geval van een vordering van een derde Docufiller binnen twee werkdagen schriftelijk te informeren en desgevraagd alle medewerking te verlenen voor het voeren van verweer en/of schikkingsonderhandelingen. Docufiller is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Docufiller is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

12.3

Docufiller behoudt zich alle intellectuele en/of industriële rechten voor, welke voortvloeien uit de door haar uitgebrachte aanbiedingen, offertes, adviezen en gesloten overeenkomsten, in de meest ruime zin van het woord. De opdrachtgever verkrijgt na levering door Docufiller, en nadat de opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van de betreffende overeenkomst, alsmede uit hoofde van andere reeds met Docufiller gesloten overeenkomsten, is gehouden, met inbegrip van rente en kosten, het niet-exclusieve recht op gebruik van de door Docufiller in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van de auteurswet 1912. Dit recht tot gebruik is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde zaken, dan wel, indien Docufiller omtrent het gebruik aanwijzingen heeft gegeven, het recht van gebruik conform de aanwijzingen van Docufiller, en houdt met name niet in, hergebruik voor andere doeleinden of het gebruik tot verveelvoudiging van deze zaken in het kader van enig productieproces, tenzij door Docufiller anders is gespecificeerd.

12.4

Het aanbrengen van wijzigingen in een door Docufiller gemaakte template ten behoeve van Docufiller, buiten medeweten en schriftelijke instemming van Docufiller is niet toegestaan. Aanvullingen op een template of gebruik in een andere dan overeengekomen bestemming of afmeting, of gebruik van delen van een template kan alleen geschieden met schriftelijke toestemming van Docufiller.

12.5

Het is opdrachtgever niet toegestaan, hetzij zelf, hetzij door derden, enige aanduiding van, betreffende het vertrouwelijke karakter, danwel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

12.6

Indien een derde zich schuldig maakt aan inbreuk op het auteursrecht en/of het uitsluitend recht op tekening of model van Docufiller, dan wel aan inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van een door Docufiller ten behoeve van de opdracht ingeschakelde derde, dan wel aan slaafse nabootsing van het ontwerp of een deel van het ontwerp, zal opdrachtgever op zijn kosten in en buiten rechte maatregelen nemen tot stopzetting van de inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten en/of van de slaafse nabootsing.

12.7

Tussen partijen geldt als vanzelfsprekend, dat Docufiller gerechtigd is om kennis die wordt opgedaan bij het uitvoeren van opdrachten voor opdrachtgever, ook te gebruiken voor andere werkzaamheden, ongeacht of deze voor dezelfde opdrachtgever worden verricht, behoudens indien en voorzover daardoor vertrouwelijke informatie die tussen partijen als vertrouwelijk geldt, ter kennis van derden wordt gebracht. Dit is alleen aan de orde als opdrachtgever expliciet heeft aangegeven, dat bepaalde kennis als vertrouwelijk moet worden beschouwd en opdrachtgever daar een wezenlijk reëel belang bij heeft.

13. Wijze van gebruik

13.1

Opdrachtgever/gebruiker is gehouden de programmatuur op correcte wijze en met inachtneming van algemene leveringsvoorwaarden te gebruiken.

13.2

Het is niet toegestaan enige door Docufiller ter beschikking gestelde programmatuur, of enig gedeelte daarvan, daaronder ook begrepen documentatie – op welke wijze dan ook vastgelegd – te kopiëren, te reproduceren, te vertalen, aan te passen, te decompileren, te deassembleren, na te maken, te wijzigen of te reconstrueren, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Docufiller.

14. Afwikkeling relatie

14.1

In alle gevallen waarin de relatie tussen opdrachtgever en Docufiller eindigt, ingevolge enige bepaling van deze voorwaarden of door tussenkomst van de rechter, blijven deze voorwaarden de rechtsverhouding tussen partijen beheersen.

14.2

Indien opdrachtgever de relatie met Docufiller per overeengekomen contractsvervaldatum wil beëindigen, dient opdrachtgever, uiterlijk twee maanden voor de contractsvervaldatum, Docufiller daarvan schriftelijk in kennis te stellen. Bij niet opzeggen, wordt het contract telkenmale verlengd met de desbetreffende, aangegane contract periode (12, 24 of 36 maanden), zonder dat daartoe vanuit Docufiller een specifieke handeling vereist is.

14.3

Bij opzegging van de overeenkomst – met inachtneming van de opzegtermijn als aangegeven bij 14.2 – eindigt het niet exclusieve gebruiksrecht per contractsvervaldatum.

14.4

Het niet exclusieve gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van Docufiller niet overdraagbaar. Het is de opdrachtgever/gebruiker niet toegestaan de gebruiksrechten te verhuren, leasen, verkopen, vervreemden, verpanden, in zekerheid over te dragen of onder welke titel dan ook – al dan niet om niet – aan derden voor welk doel dan ook af te staan, dan wel door derden te doen gebruiken.

15. Geheimhouding

Docufiller en haar medewerkers, met uitdrukkelijke uitsluiting van derden, verplichten zich tot geheimhouding van al hetgeen hen uit hoofde van de opdracht wordt toevertrouwd, voorzover hen uit de aard van de zaak duidelijk moet zijn dat opdrachtgever groot belang heeft bij vertrouwelijkheid of de opdrachtgever expliciet heeft aangegeven dat de informatie als vertrouwelijk moet worden beschouwd.

16. Aansprakelijkheid

16.1

De aansprakelijkheid van Docufiller uit hoofde van de overeenkomst met opdrachtgever is beperkt tot het totaalbedrag van de (deel)factuur waarin de werkzaamheden waarop de schade betrekking heeft zijn opgenomen, verminderd met de out-of-pocket kosten.

16.2

Docufiller is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, bestanden of andere gegevens, die haar voor, door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Tussen partijen geldt de expliciete afspraak, dat opdrachtgever altijd een exemplaar van de aan te leggen bestanden dient te bewaren. Het is ook aan opdrachtgever om zaken die beschikbaar worden gesteld te verzekeren.

16.3

Indien Docufiller terzake van enige schade, waarvoor zij krachtens de overeenkomst met de opdrachtgever c.q. deze leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal opdrachtgever hem terzake volledig vrijwaren en Docufiller alle schade vergoeden die zij aan deze derde dient te voldoen, alsmede alle kosten die Docufiller moet maken ten gevolge van een dergelijke aansprakelijkheidsstelling.

17. Opschorting en ontbinding

17.1

Docufiller is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien: opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; na het sluiten van de overeenkomst Docufiller ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen; opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; indien door de vertraging aan de zijde van opdrachtgever niet langer van Docufiller kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Docufiller gerechtigd de overeenkomst te ontbinden; indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Docufiller kan worden gevergd.

17.2

Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Docufiller gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

17.3

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Docufiller op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Docufiller de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

17.4

Indien Docufiller op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij uit haar hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

17.5

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Docufiller, zal Docufiller in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan opdrachtgever toerekenbaar is. Tenzij het tussentijds eindigen aan Docufiller is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan opdrachtgever in rekening gebracht. Docufiller zal opdrachtgever zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door Docufiller genoemde termijn te voldoen, tenzij Docufiller anders aangeeft.

17.6

In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven ten laste van opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Docufiller vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Docufiller op opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

17.7

Indien opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan afvoer en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

18. Wijzigingsclausule

18.1

Docufiller behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden eenzijdig en zonder instemming van opdrachtgever te wijzigen.

18.2

Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor opdrachtgever meest gunstige bepaling zal prevaleren.

19. Geschillen en toepasselijk recht

19.1

Op alle met Docufiller gesloten overeenkomsten en eventueel daaruit volgende overeenkomsten is uitsluitend van toepassing het Nederlands recht betreffende het rijk in Europa, met de uitdrukkelijke uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG).

19.2

Alle geschillen voortvloeiende uit hiervoor bedoelde aanbiedingen, offertes, adviezen, overeenkomsten en meerwerk worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch.

19.3

Voor zover enige tussen partijen geldende bepaling wegens strijd met enige rechtsvoorschriften nietig zou zijn, blijven de rechten en verplichtingen tussen partijen overigens onaangetast, met dien verstande, dat partijen in dat geval gehouden zijn om zich te gedragen overeenkomstig verbintenissen en verplichtingen die het effect van de nietige bepaling zoveel mogelijk benaderen, zonder in strijd te zijn met enig rechtsvoorschrift.